

**Dr. Bangó Márta e.v.
(ANYALETRA.HU)**

**RÉSZLETES ADATVÉDELMI
TÁJÉKOZTATÓ**

Verzió: 1.0

Hatályos: 2019. április 1-től

Tartalomjegyzék

1. Az adatkezelő személye és elérhetőségei	3
2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok	3
3. Meghatározások	3
4. Az adatkezelés elvei.....	4
5. Dr. Bangó Márta e.v. által kezelt adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama	4
6. Adatkezelésben érintett Dr. Bangó Márta e.v. által használt internetes szolgáltatások	6
7. Személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái	6
8. Nemzetközi adattovábbítás harmadik országokba ... Hiba! A könyvjelző nem létezik.	
9. Dr. Bangó Márta e.v. által az adatkezelései során igénybe vett adatfeldolgozók	7
10. Az ügyfél hozzáférési jogai	7
11. Az ügyfél helyesbítéshez való joga	7
12. Az ügyfél törléshez való joga	7
13. Az ügyfél elfeledéshez való joga	8
14. Az ügyfél joga az adatkezelés korlátozásához	8
15. Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga.....	9
16. Az ügyfél, mint érintett kérelmének ügyintézési határideje	9
17. Panasz benyújtásához való jog	10
18. A jelen tájékoztató módosításai	10

1. Az adatkezelő személye és elérhetőségei

Dr. Bangó Márta e.v. (cím: 2336 Dunavarsány, Templom u. 19.,nyilv.szám: 53422758; kapcsolattartó személy neve adatvédelmi ügyekben: Dr. Bangó Márta; kapcsolattartó személy e-mail címe és telefonszáma: anyaletra@gmail.com +36-30/-04070-677; a továbbiakban: Dr. Bangó Márta e.v.) jár el adatkezelőként a jelenlegi, korábbi és leendő ügyféli személyes adatai tekintetében.

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet)

3. Meghatározások

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

GDPR: az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;

felügyeleti hatóság vagy NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

személyes adatok különleges kategóriái: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

ügyfél: Dr. Bangó Márta e.v. termékei és szolgáltatásai iránt személyesen, a honlapon, telefonon vagy bármely más módon érdeklődők, illetve vele szerződést kötők.

4. Az adatkezelés elvei

Dr. Bangó Márta e.v. megfelelő intézkedéseket tesz annak biztosítása érdekében, hogy az ügyfelekre vonatkozó személyes adatokat mindenkor

- a) jogszerűen és tisztességesen és megfelelő jogalapon kezelje (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság);
- b) csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtse, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns, és a szükségesre korlátozódjanak (adattakarékosság);
- d) pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek; lehetőség szerint a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (pontosság);
- e) olyan formában tárolja, amely az ügyfelek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak statisztikai célból kerüljön sor, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása mellett (korlátozott tárolhatóság);
- f) oly módon kell kezelni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg).
- g) Dr. Bangó Márta e.v. csupán a látogatók által önkéntesen megadott személyes adatait gyűjti és dolgozza fel. Dr. Bangó Márta e.v. az önkéntesen megadott személyes adatokat (mint például a név, lakcím, telefonszám vagy az e-mailcím) az általa nyújtott szolgáltatás biztosításához, továbbfejlesztéséhez, valamint a jelen Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célok elérése érdekében kezeli. Dr. Bangó Márta e.v. a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően az önkéntes, egyértelmű és kifejezett egyéni hozzájárulás birtokában kezeli, használja és tárolja az Ön személyes adatait. Amennyiben Ön visszavonja a személyes adatok kezelésére történő felhatalmazását, Dr. Bangó Márta e.v. a személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásokban megfogalmazott, rendelkezésre álló határidő lejártá előtt törli.
- h) Személyes adatok módosítása, frissítése és törlése Dr. Bangó Márta e.v. által kezelt személyes adatairól időkorlát nélkül kérhet felvilágosítást, tájékoztatást. Szükség esetén aktualizálhatja őket, illetve bármikor indoklás és korlátozás nélkül ingyenesen kérheti azok módosítását, továbbá azok Dr. Bangó Márta e.v. adatbázisából való törlését az adattárolás indokának megszűnésével, vagy hozzájárulásának visszavonásával, postai úton vagy e-mailben a következő címre küldve: 2336 Dunavarsány, Templom u. 19. kapcsolattartó személy e-mail címe: anyaletra@gmail.com

5. Dr. Bangó Márta e.v. által kezelt adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Dr. Bangó Márta e.v. a felsorolt adatkezelési célokból a következő személyes adatokat kezeli ügyfeleiről:

I. *Érdeklődés szolgáltatás iránt honlapon, személyesen, telefonon, vagy más módon*

- a) Név: az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat
- b) E-mail cím és/vagy telefonszám: az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok
- c) Érdeklődés tárgya (pl: tanácsadás): az ügyfél érdeklődésének pontosításához, annak megfelelő, személyre szabott megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közzétevése alapján.

Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása. Az adatkezelés az érdeklődés tartamáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

II. Önéletrajzok kezelése

- a) Név: az álláskereső beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat
- b) E-mail cím, telefonszám, elérhetőség: az álláskereső későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok
- c) Egyéb, az álláskereső által az adott hirdetés szempontjából relevánsnak vélt adat (pl: iskolai végzettség, hobbi, nyelvtudás stb.): az állásra való jelentkezés megfelelő elbíráláshoz, megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján. Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása. Az adatkezelés az érdeklődés tartamáig, de legkésőbb az adatok megadása után 1 év időtartamig tart

III. Hírlevélre feliratkozás

- a) Név: az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat
- b) E-mail cím: az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok

Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása. Az adatkezelés az érdeklődő által megjelölt tartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

IV. Egyedi ajánlatkérés

- a) Név: az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat
- b) E-mail cím, telefonszám: az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok
- c) Érdeklődés tárgya: (pl: tanácsadás kérése) az ügyfél érdeklődésének pontosításához, annak megfelelő, személyre szabott megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján.
- d) Születési dátum: a pontos árajánlat készítéséhez elengedhetetlenül szükséges adat

Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása. Az adatkezelés az ajánlatkérés dátumától számított 3 hónapig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

V. Szolgáltatás számlázása

- a) Név: az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat
- b) E-mail cím (telefonszám): az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok
- c) A szerződés tárgya (pl: tanácsadás): a szerződés tárgyának meghatározása.
- d) Lakcím: az számla kiállításához elengedhetetlenül szükséges adat

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése (számla kibocsátása), illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása. Az adatkezelés időtartama a számla teljesítési dátuma évének utolsó napjától számított plusz nyolc év (adókötelezettség elévülésének határideje).

VI. Profilalkotás

- a) Az adott ügyfél kapcsán végzett I-V. pontok szerinti tevékenységekhez kapcsolódóan kezelt adatok összessége: az ügyfél beazonosításához és előzetes hozzájárulása alapján készítendő, személyre szabott ajánlatok megküldéséhez szükséges adatok

Az adatkezelés jogalapja az ügyfél kifejezett hozzájárulása a profilalkotáshoz. Az adatkezelés a hozzájárulás érdeklődő által megjelölt tartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

6. Adatkezelésben érintett Dr. Bangó Márta e.v. által használt internetes szolgáltatások

I. Google Analytics

A weboldal a Google Inc. („Google”) Google Analytics rendszerét használja a látogatottságának elemzésére. A Google Analytics rendszere ún. „cookie-kat” – egyszerű, rövid, kisméretű szöveges fájlokat – tárol el az Ön informatikai eszközén és ezek segítségével elemzi a weboldalunk látogatottságát, segítve ezzel a weboldalunk fejlesztését a felhasználói élmény fokozása érdekében.

A „cookie-ban” rögzített, weboldal látogatottságára vonatkozó adatok (a látogatás időpontjával és az Ön IP címével együtt) a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és letárolásra. A Google arra használja ezeket az adatokat, hogy az Ön honlap-látogatási szokásait kiértékelje, jelentéseket állítson össze ezekről Dr. Bangó Márta e.v. számára, valamint arra, hogy egyéb, a webdallal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson.

Azok a felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok a felhasználók, akik telepítették a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt.

Ha le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>), és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

II. Közösségi oldalak

Dr. Bangó Márta e.v. által üzemeltetett weboldalt a felhasználói élmény fokozása érdekében felkészítettük a közösségi oldalakkal való együttműködésre (Facebook, Google+, Twitter, Pinterest, Youtube, LinkedIn stb.) Felhívjuk figyelmét arra, hogy mi, az oldalak szolgáltatójaként nem ismerjük az átvitt adatok tartalmát, valamint azt, hogy ezeket az adott közösségi oldal miként használja. Erre vonatkozó további információkat az adott közösségi oldal adatvédelmi nyilatkozatában talál.

7. Személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Dr. Bangó Márta e.v. általában adatkezelőtől adatkezelőig alapon a következő harmadik felekkel oszt meg ügyféli személyes adatokat:

- a) Dr. Bangó Márta e.v.-n belül, együttműködő szakember kollégái között;
- b) Dr. Bangó Márta e.v. vagy az ügyfelek részére szolgáltatásokat végző szervezetekkel
- c) Felügyeleti hatósággal és más szabályozó hatóságokkal és szervekkel.
- d) Az adóhatósággal illetve a könyvelést végző céggel.

Az ügyfelek személyre szóló tájékoztatást kérhetnek a hozzájuk kapcsolódóan Dr. Bangó Márta e.v. által kezelt személyes adatok kezeléséről (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, az adatok továbbításáról, a kezelés időtartamáról, a profilalkotás logikájáról), azt az alábbi kapcsolatfelvételi ponton teheti meg:

anyalettra@gmail.com,

+36-30/4070-677,

2336 Dunavarsány, Templom u. 19.

8. Dr. Bangó Márta e.v. által az adatkezelési során igénybe vett adatfeldolgozók

- a) Név: WP Online - Creative Digital; Cím: Budapest, Ferenciek tere 7-8.; Telefon: +36-30/538-5318; E-mail: osvath.tamas@wpo.hu. Az adatkezelés helye: Budapest, EU. Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés: Webszolgáltatások, webhosting.

9. Az ügyfél hozzáférési jogai

Az ügyfél hozzáférhet a személyes adataihoz.

Ha az ügyfél azt kéri, hogy Dr. Bangó Márta e.v. visszajelzést adjon arra vonatkozóan, hogy kezeli-e a személyes adatait, Dr. Bangó Márta e.v. köteles tájékoztatást adni.

Az ügyfél azon joga, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy Dr. Bangó Márta e.v. kezeli-e (vagy sem) a személyes adatait,

- a) A rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- b) Nem terjed ki az anonim adatokra;
- c) Nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- d) Magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

Dr. Bangó Márta e.v. a kérelmező ügyfél kérésére hozzáférést és másolatot biztosít a személyes adataihoz. Ha az ügyfél további/ismételt másolatot kér a személyes adatairól, Dr. Bangó Márta e.v. ésszerű díjat számíthat fel a kérés teljesítésével összefüggésben felmerülő adminisztratív költségek megfizetésére, mely díjat a ügyfél fog viselni.

10. Az ügyfél helyesbítéshez való joga

Az ügyfél jogosult a személyes adatai helyesbítésére. E joga

- a) Nem terjed ki az anonim adatokra;
- b) A rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- c) Nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- d) Magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

Dr. Bangó Márta e.v. az ügyfél kérése alapján megfelelően javítja vagy kiegészíti annak személyes adatait. Dr. Bangó Márta e.v. az ügyfél személyes adatainak helyesbítéséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). Dr. Bangó Márta e.v. azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok helyesbítéséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

11. Az ügyfél törléshez való joga

Bizonyos feltételek esetén az ügyfél jogosult a személyes adatai törlésére.

- I. Dr. Bangó Márta e.v. indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, amennyiben
 - a) Dr. Bangó Márta e.v. kezeli a személyes adatokat, és

- b) Az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- c) A személyes adatok nem szükségesek azon célokra, amelyekre Dr. Bangó Márta e.v. a személyes adatokat kezeli.

II. Dr. Bangó Márta e.v. indokolatlan kérelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- a) Dr. Bangó Márta e.v. kezeli az ügyfél személyes adatait, és
- b) Az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- c) Az ügyfél visszavonja a hozzájárulását, amin az adatainak kezelése alapul, és
- d) Nincs más jogalap az ügyfél adatainak további kezelésére.

III. Dr. Bangó Márta e.v. indokolatlan kérelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- a) Az adatkezelés Dr. Bangó Márta e.v. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és
- b) Az ügyfél tiltakozik az ellen, hogy Dr. Bangó Márta e.v. kezeli a személyes adatait, és
- c) Az ilyen személyes adatok kezelését megalapozó jogszerű ok nem élvez elsőbbséget a ügyfél tiltakozásával szemben.

IV. Dr. Bangó Márta e.v. indokolatlan kérelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- a) Az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- b) Az ilyen adatok Társaság általi kezelése nem jogellenes, vagy
- c) A törlés kötelező a hatályos törvények értelmében, vagy
- d) Az ügyfél adatait az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában gyűjtik.

12. Az ügyfél elfeledéshez való joga

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

13. Az ügyfél joga az adatkezelés korlátozásához

Az ügyfél kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását.

Az ügyfél joga a személyes adatai kezelése korlátozásának kérésére

- a) Nem terjed ki az anonim adatokra;
- b) A rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- c) Nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- d) Magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

Dr. Bangó Márta e.v. korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését arra az időszakra, amely alatt ellenőrzi az ilyen adatok pontosságát, ha az ügyfél a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri és az ügyfél vitatja az ilyen adatok pontosságát.

Dr. Bangó Márta e.v. korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha az ügyfél olyan adatok kezelésének korlátozását kéri, amelyek kezelése jogellenes, és az ügyfél ellenzi az ilyen adatok törlését.

Dr. Bangó Márta e.v. korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha

- a) Az ügyfél a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri, és
- b) Dr. Bangó Márta e.v.-nek már nincs szüksége ezekre az adatokra az adatkezelése céljából, és
- c) Az ügyfél az adatait jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli.

Dr. Bangó Márta e.v. korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha

- a) Az ügyfél tiltakozik az olyan személyes adatai kezelése ellen, amik szükségesek Dr. Bangó Márta e.v. jogos érdekei céljából, és
- b) Az ügyfél annak visszaigazolására vár, hogy az ügyfél személyes adatainak Dr. Bangó Márta e.v. általi kezelésére van jogszerű ok, amely nem élvez elsőbbséget az ügyfél tiltakozásával szemben.

Dr. Bangó Márta e.v. az ügyfél személyes adatai kezelésének korlátozásáról tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). Dr. Bangó Márta e.v. azonban nem tájékoztatja a címzetteket az ilyen korlátozásról, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Ha Dr. Bangó Márta e.v. korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, akkor

- a) Tárolhatja az ilyen személyes adatokat,
- b) Az ügyfél hozzájárulása alapján kezelheti az ilyen személyes adatokat,
- c) Kezelheti a személyes adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy valamely személy jogainak megvédéséhez.

Dr. Bangó Márta e.v. nem használhat fel ügyféli adatokat közvetlen üzletszerzés céljára, beleértve a profilalkotást vagy az automatizált döntéshozatalt egyedi ügyekben.

14. Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga

Az ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ez akadályozná (ahol technikailag lehetséges) azt az adatkezelőt, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga

- a) Nem terjed ki az anonim adatokra;
- b) A rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- c) Nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- d) Nem terjed ki az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokra.

15. Az ügyfél, mint érintett kérelmének ügyintézési határideje

Dr. Bangó Márta e.v. az ügyfelet a fentiek szerint megillető jogosultságokra vonatkozó kérelmekre az alábbi határidőkön belül válaszol:

Érintett kérelme	Határidő
Tájékoztatáshoz való jog	amikor az adatot gyűjtik (ha az érintett adja át) vagy egy hónapon belül (ha nem az érintett adja át)
Hozzáféréshez való jog	30 nap
Helyesbítéshez való jog	30 nap
Törléshez való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adatkezelés korlátozásához való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adathordozhatósághoz való jog	30 nap
Tiltakozáshoz való jog	a tiltakozás kézhezvételekor

16. Panasz benyújtásához való jog

Ha az ügyfél úgy véli, hogy a jogait megsértették, Dr. Bangó Márta e.v. azt javasolja, hogy az ügyfél kezdeményezzen egyeztetést az adatkezelővel úgy, hogy közvetlenül felveheti a kapcsolatot a fent megjelölt kapcsolattartó személlyel. Ha az ilyen egyeztetés nem vezet eredményre vagy ha az érintett személy nem kíván részt venni ilyen tevékenységben, a bírósághoz vagy a NAIH-hoz fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén az érintett dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg.

A NAIH kapcsolati adatai a következők:
 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.;
 Telefon: +36 1 391 1400;
 Fax: +36 1 391 1410;
 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;
 Weboldal: www.naih.hu.

17. A jelen tájékoztató módosításai

Dr. Bangó Márta e.v. fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a jelen tájékoztatót. Dr. Bangó Márta e.v. adott esetben a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja az ügyfeleket az ilyen módosításokról, az aktuális tájékoztató megtalálható Dr. Bangó Márta e.v. weboldalán a következő címen: <https://anyalettra.hu>

Jelen tájékoztató érvényes: 2019. április1-től.